***ACKOFF***: podejście jakościowe teorii infoma  
***BERTALANFFY***: tw. podejścia systemowego **CRM:** integracja, jednolity interfejs użytk. modularność, otwartość, skalowalność, uniwersalność, wielodostępność, składERP2  
***CHECKLAND:*** syst. działalności ludzkiej  
***DAVENPORT:*** menadż i badacze zmiane procesów uważać za czynnik pośredniczący  
analiza, automatyzacja, informacja, integracja, intelekt, łamanie barier geo, sekwencyjność, śledzenie, usuw.pośrednikó  
***DRUCKER:*** TI zostanie wykorzystane, gdy zmieni się sposób postrz. organizacji  
***ECKERSON:*** 6 etap modelu dojrzał. BI, prenetalny, niemowlę, dziecko, nastolatek, dorosły, mędrzec ->8 obszarów ewaluacji  
**EIS:** wspier. dział. szczeb. operacyjnego  
***ELLISON:*** zmniejszyć wydatki, za plecami innych być, poświęc. uwagę słabością  
**ERP: standard sys – Gartner**,nie mogą kontrolować zdarz. zewnętrz, ale można stosować B2B lub B2C, wtedy jest to **ERPII** które może pracować w sieci www, mają oprogr. CRM, każdy jest samodzielny  
***HAMMER:*** reengeneering proc. gospodarczy gwarantuje to poprawę org. przy zast TI  
**HURTOWNIA DANYCH:** podst. źródło danych dla BI, kopia danych z syst.transakcyj  
**INFORMACJA:** aktualna, dostępna, elastyczna, niezależna od lokalizacji  
**KARTA WYNIKÓW:** finanse, klient, procesy wewnętrzne, infrastr. i rozwój  
**KOSTKI INFORMACYJNE:** organizacja danych w wielowymiarowe struktury  
**MIS:** wspier. dział. szczeb. taktycznego  
***MOORE:*** it będzie tanieć  
**MPRII:** sprzęż. zwrotne pom. procesem planowania a produkcji, implem. APICS  
**MODELE DOJRZAŁ. BI**: MMs, najpopul. ***Gibson i Nolan*** 4 fazy el. przetrw. danych   
**CMM** (okr.st.zaangaż.prac projekt. w przeds)  
***PROTER:*** 3 podst. teorie rynkowe  
**PRZEWAGA KONKURENCYJNA TI:** przez lepszą kontrolę wew.i zew.procesów, jakości info, usprawnienie spos. działania organizac  
***RENART&CABRE:*** okr.misję firmy, zdefin. strateg. relacji  
***SHANNON:*** podej. ilościowe teorii informacji  
***SHWARTZ:*** przedsiębiorstwa wyb. aplikacje oparte na tech.sieciowych  
**SYSTEMY BUSINESS INTELIG:** GARTNER GROUP, 89, wysz. danych z różnych źródeł i przetwarzać, aby dać info.decyzyj. dla zarząd  
**SZKOŁY STRAT:** met. krytycznych czyn sukce: planistyczna, mod. 5 sił portera: pozycyjnej   
**ROADMAPING:** proces integr. działania biznes, nauki i admin z czynnikami technolo, ma wspomagać decyzje  
**TERAPATA:** mod. obrazujący wzrost złożon. stos. rozw. BI w org. raport, analiz, predykcj, operacjonaliz, raport. w trybie rzeczywistym  
6 poz dojrzałości: dział operacyjne, rozumie, zmiana, wzrost, rywalizacja, przywództwo  
***THUROW***: rzadko technol zwiększ produkcje następuje automatyzacja i skrócenie czasu  
***WIENIER***: pod. systemowe w biocybernetyce i naukach społecznych  
**ZSI JAKO CZYNNIK**: centr&decentral działaln udostępnienie wielu os. info, cechy: warstwowość